



# Опыт Линии помощи «Дети онлайн»: профилактика и совладение с интернет - рисками

---

**РТИЩЕВА М.А.,  
НАУЧНЫЙ СОТРУДНИК  
ЦЕНТРА МОНИТОРИНГА РИСКОВ И  
СОЦИАЛЬНО-ПСИХОЛОГИЧЕСКОЙ  
ПОМОЩИ АСОУ  
ZHURINA@FID.SU**



# Онлайн-активность российских школьников (2016 г.)



Количество детей с высоким уровнем интернет-активности увеличилось в более чем два раза, по сравнению с 2013 г.

Если в 2013 году треть жизни в Сети проводил каждый седьмой подросток, то в 2015-2016 гг. - почти каждый третий (32%).



# Линия помощи «Дети Онлайн»

- Создана 15 декабря 2009 года
- Служба телефонного и онлайн-консультирования
- Психологическая и информационная поддержка для детей взрослых
- За 7 лет работы принято более 14 000 звонков и 5 000 электронных обращений



**дети онлайн**  
8 800 25 000 15

[helpline@detionline.com](mailto:helpline@detionline.com)





# Классификация интернет-рисков



## Контентные риски

Возникают в процессе использования материалов, содержащих противозаконную, неэтичную и вредоносную информацию - насилие, агрессию, эротику и порнографию, нецензурную лексику, пропаганду суицида, наркотических веществ и т.д.



## Коммуникационные риски

Связаны с межличностными отношениями Интернет- пользователей и включают в себя незаконные контакты (например с целью встречи), киберпреследования, киберунижения, груминг и др.



## Потребительские риски

Злоупотребление правами потребителя: риск приобретения товара низкого качества, подделок, контрафактной и фальсифицированной продукции, хищение денежных средств злоумышленником через онлайн-банкинг и т.д.



## Технические риски

Возможность повреждения ПО, информации, нарушение ее конфиденциальности или взлома аккаунта, хищения паролей и персональной информации злоумышленниками посредством вредоносного ПО и др. угроз.

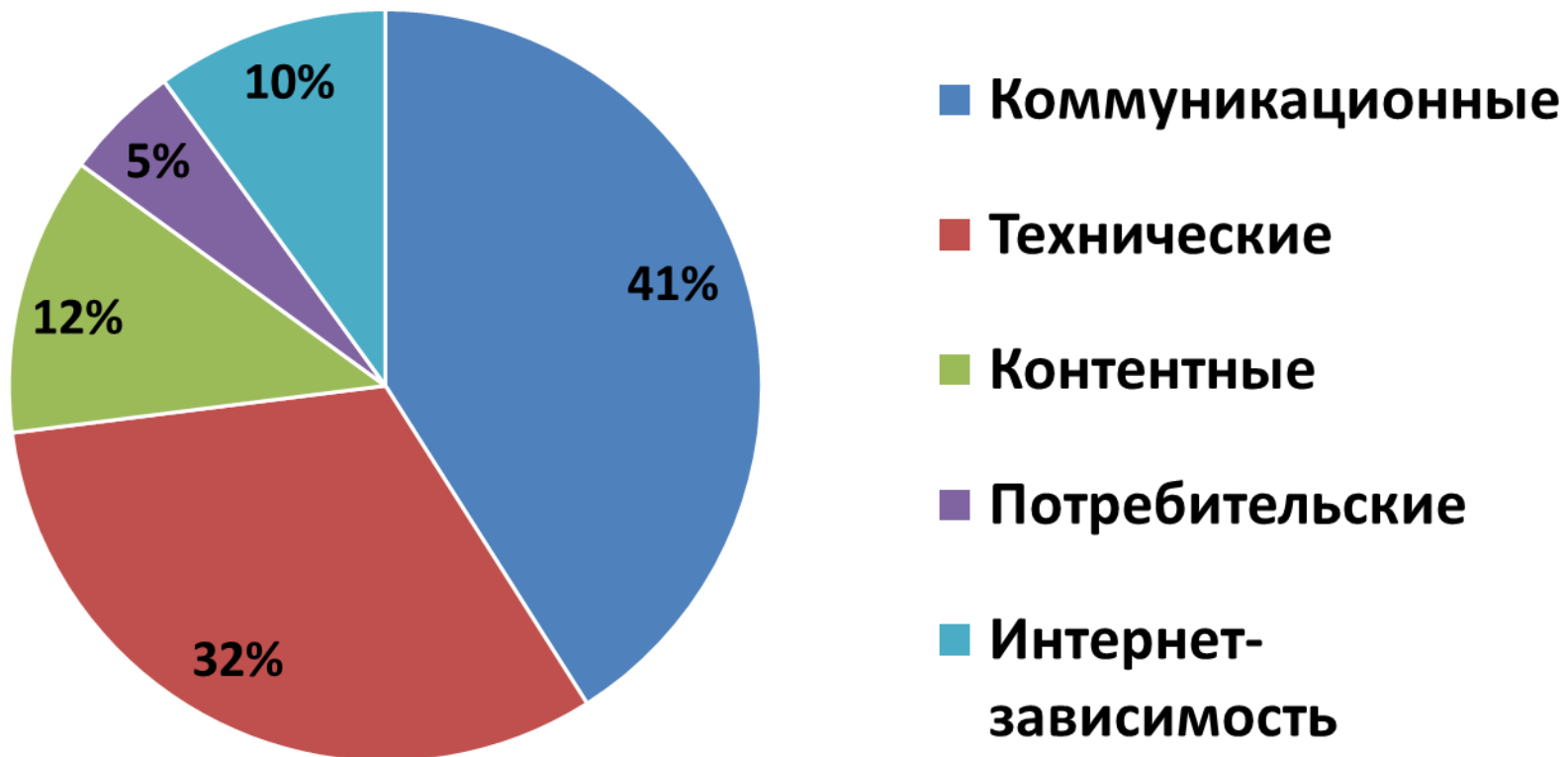


## Интернет-зависимость

Непреодолимая тяга к чрезмерному использованию Интернета. В подростковой среде проявляется в форме увлечения видео-играми, навязчивой потребности к общению в чатах, круглосуточном просмотре фильмов и сериалов в Сети.

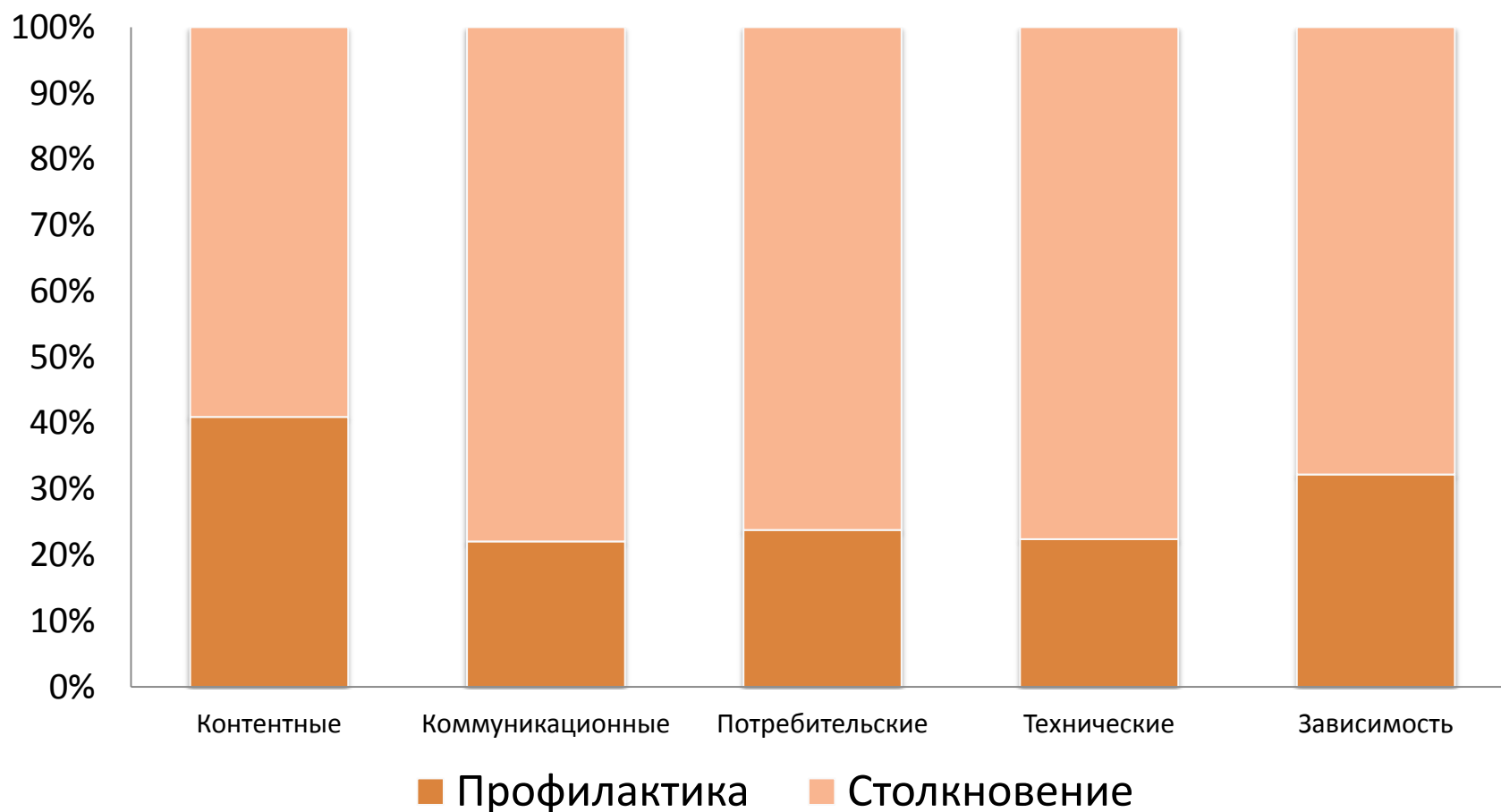


# Обращения по типам рисков на Линию помощи «Дети Онлайн»



Проблемы, возникшие в процессе онлайн общения – это основная причина обращений на Линию помощи «Дети Онлайн».

# Профилактика и столкновение



**И дети, и их родители чаще всего обращаются на Линию помощи, когда столкновение с рисками уже произошло.**



# Коммуникационные риски

---

Секстинг

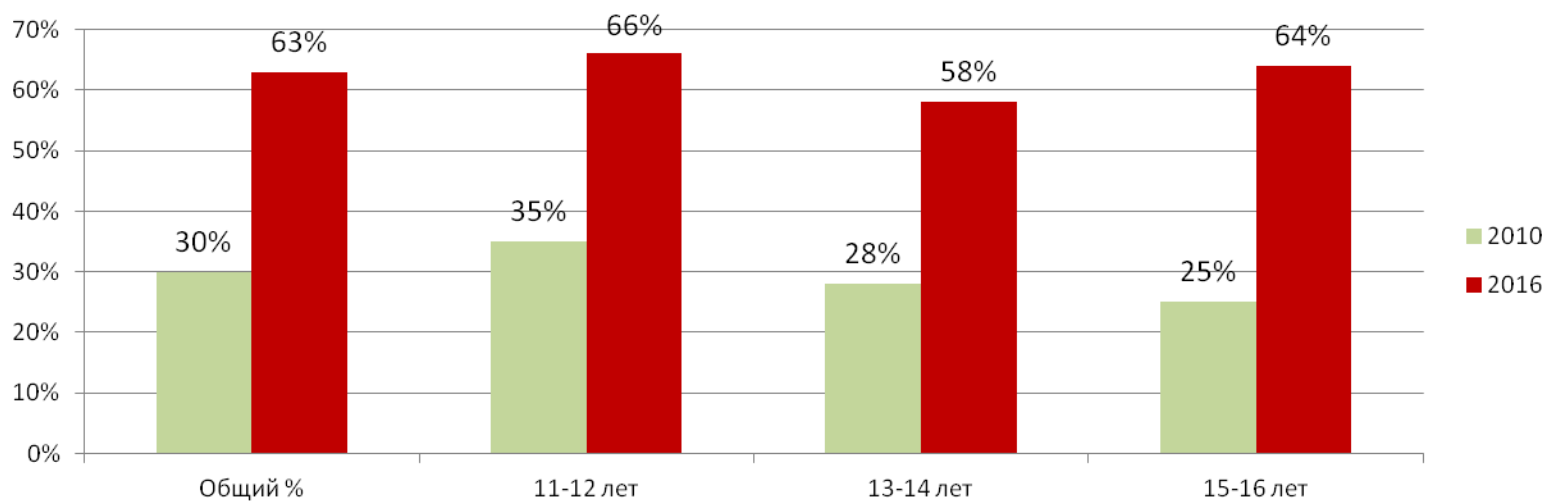
Груминг

Троллинг

Кибербуллинг



# Доступ к профилю



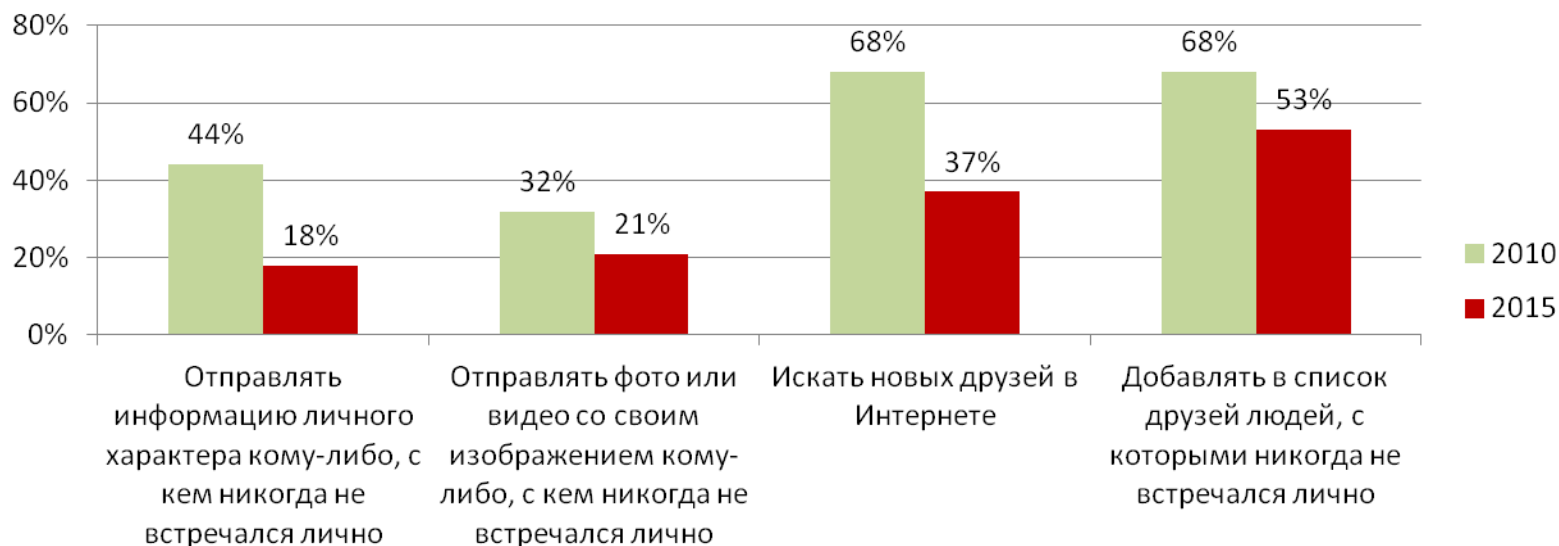
*Число подростков, у которых установлен общий доступ к профилю в социальной сети. (%), (2010 г., 2016 г.).*

Результаты исследования 2015-16 г. свидетельствуют о том, что число страниц с открытым доступом в среднем составляет более 60%, что более чем в два раза превышает показатель 2010 г.





# Разговоры с незнакомцами



*Число подростков, утвердительно ответивших на вопрос: «Приходилось ли тебе делать что-либо из представленных вариантов хотя бы однажды в течение последних 12 месяцев?» (%), (2010 г., 2015 г.).*

Каждый третий ребенок время от времени ищет новых друзей в Интернете, каждый пятый – отправляет незнакомым людям персональную информацию. **Более половины детей** добавляют в список друзей людей, которые **НИКАК** не связаны с их реальной жизнью.

# Секстинг и грумминг



*Здравствуйте, я - мама девятилетней девочки. Она вместе с подружкой познакомилась в ВКонтакте с женщиной, которая представилась фотографом и предложила им стать моделями. Когда дома никого не было, она связалась с ними по Skype и предложила **позировать без одежды**. Я узнала об этом слишком поздно. Сейчас эта женщина шантажирует мою дочь, принуждает позировать снова, угрожая выложить фотографии в Сеть. Подскажите, **что делать?***

- - от англ. sex+texting – интимная переписка, отправка изображений и видео на откровенные темы.

- Каждый третий российский подросток (28%) встречали или получали лично сообщения интимного характера в Интернете.

- Из них Более 15% - раз в месяц и чаще.

- 4% детей сами отправляют и пишут интимные сообщения.



# Онлайн-груминг

Общение между взрослыми и ребенком, при котором взрослый пытается установить более близкие отношения для сексуальной эксплуатации ребенка.

## Этапы онлайн-груминга:

- Добавление незнакомца в друзья
- Compliments, симпатии, сочувствие проблемам
- Переписка на интимные темы
- Пересылка фото + разговоры в Skype
- Шантаж



# Шантаж. Рекомендации

- Для передачи конфиденциальной информации используйте прямые ссылки с ограниченным сроком действия или специальные приложения, которые могут удалять фотографии из социальных сетей после какого-то срока.
- Воспользоваться возможностью удаления информации из поисковика. [запросвгугл.рф](https://www.google.com/webhp?hl=ru)
- Написать жалобу на конкретный ресурс на [сайте Роскомнадзора](https://www.roskomnadzor.ru).
- Со скриншотами нужно обращаться в правоохранительные органы.
- А также в суд по статье ГК 152 «Статья 152.1. Охрана изображения гражданина»
- Статья 149 ФЗ «Об информации, информационных технологиях и защите информации». Если вы самостоятельно не открывали общий доступ к личной информации, то она не считается общедоступной. Частная переписка в чате – не общедоступна.



# Закон «Право на забвение»

- Вступил в силу с 1 января 2016 г.
- "О внесении изменений в Федеральный закон "Об информации, информационных технологиях и о защите информации" и статьи 29 и 402 Гражданского процессуального кодекса Российской Федерации«
- Гражданин сможет обратиться к поисковику и попросить удалить ссылки на его страницы из списка поиска. Информация останется в интернете, но найти ее уже сможет только тот, кто знает конкретный адрес.
- Не распространяется на внутренний поиск по социальным сетям.



# Кибербуллинг




- Жертвой кибербуллинга может стать любой



- Причиной кибербуллинга может стать любой повод



- В качестве агрессора могут выступать и друзья, и незнакомцы



- Кибербуллинг – это буллинг 24 часа в сутки



- Кибербуллингу нельзя противостоять в одиночку



- Жертва кибербуллинга часто скрывает факт травли

# Стены ненависти ВКонтакте



Поиск 1







люди сообщества игры музыка ▶ помощь выйти

Закрытая группа


все кто ненавидит аню ~~рудневу~~

Участники

21 человек

Anna Swetlana Kto Ленка Марта Алекс




Подать заявку

Это закрытая группа.

Контакты

1 контакт

 Полина Вишниккина



# Векторы эволюции онлайн-рисков



Коммуникационные  
риски

От кибербуллинга - к рекрутингу в опасные и экстремистские сообщества

Контентные риски

Негативный контент перемещается с открытых сайтов в закрытые группы в социальных сетях. Дети – еще одни создатели негативного контента.

Потребительские  
риски

От платных подписок - к опасному онлайн-шопингу и фишингу

Интернет-  
зависимость

Стремительное снижение возраста возникновения чрезмерной увлеченностью ИКТ

Технические риски

От столкновения с вредоносными программами - к проблемам в использовании новых технических средств

# Общение с незнакомцами. Меры предосторожности



Сделайте «поиск по картинке».

Проверьте дату создания профиля и контакты друзей.

Не храните компрометирующие вас фото и скриншоты как на устройстве, так и в облаке.

Не открывайте ссылки от незнакомцев – может оказаться вирусом

# Факторы столкновения с коммуникационными онлайн-рисками



Соблюдаются ли правила конфиденциальности в отношении пароля?

Какой доступ установлен к профилю подростка в целом и к отдельным категориям личной информации в социальной сети?

Какая персональная информация сообщается незнакомым людям?

Каков общий уровень коммуникативной компетентности?

# Как защитить ребёнка от онлайн-рисков?



## Рекомендации для родителей

- Развивайте доверительные отношения.
- Установите правила пользования Интернетом для всех электронных устройств.
- Регулярно разговаривайте об Интернете.
- Будьте в курсе событий ребенка в реальной жизни и виртуальном пространстве.
- Расскажите о нормах онлайн-этикета.
- Объясните необходимость защиты персональной информации.
- Проинформируйте о том, где можно получить помощь.
- Станьте для ребенка примером ответственного онлайн-пользователя.

# Линия помощи «ДЕТИ ОНЛАЙН»



дети онлайн

8 800 25 000 15

Официальный сайт: <http://www.fid.su/>

Информационный портал «Дети России Онлайн»: <http://detionline.com/>

Журнал «Дети в информационном обществе»: <http://detionline.com/journal/>

Facebook: <http://www.facebook.com/FoundIntDev>

ВКонтакте: <http://vk.com/club27736677>

# Спасибо за внимание!

---



дети онлайн

8 800 25 000 15